

1. Política de Privacidad

En Expressate Detalles respetamos y protegemos tu información personal.

Los datos que recopilamos (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, métodos de pago) se utilizan exclusivamente para procesar tus pedidos, envíos y ofrecerte un mejor servicio.

No compartimos tu información con terceros, salvo que sea estrictamente necesario para completar el envío o cumplir con disposiciones legales.

Nuestro sitio cuenta con medidas de seguridad para proteger tu información frente a accesos no autorizados.

Tienes derecho a solicitar la corrección, actualización o eliminación de tus datos en cualquier momento escribiéndonos a expressatezac@gmail.com

≡ EXPRESSATE ≡
DETALLES

2. Términos y Condiciones

Al realizar una compra en nuestro sitio aceptas las siguientes condiciones:

Los precios publicados incluyen IVA salvo que se indique lo contrario.

Los tiempos de entrega varían según disponibilidad del producto, personalización y servicio de paquetería.

Una vez confirmado el pago, no se aceptan cambios en los productos personalizados.

Las imágenes de los productos son ilustrativas; algunos detalles pueden variar.

Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos en caso de falta de stock, errores de precio o situaciones ajenas a nuestro control (se hará el reembolso correspondiente).

3. Política de Devolución

Queremos que estés feliz con tu compra 

Aceptamos devoluciones únicamente en productos que no sean personalizados y que se encuentren en su empaque original, dentro de los 5 días posteriores a la entrega.

No se aceptan devoluciones de productos personalizados, alimentos o productos en promoción.

Si el producto llegó dañado o con defectos de fábrica, deberás reportarlo en un plazo máximo de 48 horas después de recibirlo para gestionar el reemplazo o reembolso.

Los gastos de envío por devolución corren a cargo del cliente, salvo que se trate de un error o defecto por parte de Expressate Detalles.

≡EXPRESSATE≡
DETALLES